



NICOLAS BOUTINAUD

INFORMATICIEN CFC

EXPÉRIENCES

IT TECHNICIAN

e-novinfo SA - Delémont (CDI)

JUIL 2023 - PRÉSENT

- Analyse des besoins, suivi des projets, mise en place et maintenance d'un portefeuille de 30 clients.
 - Maintenance hebdomadaire dédiée pour un client important
- Contact clientèle en autonomie. (Support Tier 0, 1 & 2)
- Gestion de projets
- Administration serveurs
- Maintenance de parc
- Mise en place infrastructure IT virtuelle (ESXi/Hyper-V) et physique
- Conversion et transfert d'infrastructures virtuelles et physiques
- Gestion de sauvegardes client (Veeam)
- Gestion de parc sur outil de RMM (NinjaONE)

JUNIOR FULL-STACK DEVELOPER

Exes Sàrl - La Chaux-de-Fonds (CDI)

AVR 2023 - JUIL 2023

- Analyse des besoins, suivi des projets, mise en place et maintenance d'ERP en clientèle.
- Conception et développement d'interfaces Web (Vue.js/Nuxt/PrimeVue)
- Administration serveurs Web (Node.js)
- Analyse et création de requêtes personnalisées pour l'accès aux bases de données (T-SQL)
- Mise en place et configuration d'outils de gestion de parc informatique et d'outils de versioning

HELPDESK TECHNICIAN

TIBO Informatique & Solutions d'impression - Delémont (CDD)

FÉV 2022 - MAR 2022

- Staging postes utilisateurs, gestion de parc client, prise d'appel personnalisée et gestion de pannes.

JUNIOR ECM DEVELOPER

Figeas SA (Groupe Assura) - Lausanne (CDI)

SEP 2022 - JAN 2022

- Projet d'opérateur en développement sur logiciel de gestion des documents en chaîne ECM (SmartFIX).

ICT WORKPLACE SUPPORTER

Swisscom / SOI - Lausanne (CDD)

NOV 2019 - MAR 2020

- Projet de déploiement pour le Service d'Organisation et d'Informatique de la Ville de Lausanne, impliquant staging de postes utilisateurs, support second et troisième niveau.

ICT WORKPLACE SUPPORTER

Swisscom / SOI - Lausanne (CDD)

SEP 2019 - NOV 2019

- Mission temporaire de déploiement pour la Banque Cantonale Vaudoise, impliquant préparation de postes utilisateurs, migration d'infrastructure réseau et support premier et second niveau. Coordinateur de Migration CCT (Call Center) au Centre Administratif Bancaire.

FORMATION

Informaticien de gestion ES

École des Métiers de Lausanne - École Supérieure (ETML-ES)

SEP 2017 - JUIN 2019

- Suivi de cours de première année (x2) - Sans diplôme.

Informaticien CFC

École des Métiers de Lausanne (ETML)

SEP 2012 - JUIL 2017

Cursus scolaire obligatoire (France/Suisse)

- Collège/Lycée Sainte Croix des Neiges (Abondance, 74)
- Collège du Marais (Gimel, VD)

Rue Dos-Les-Fosses 2, 2823 Courcelon

nicolas.boutinaud.ch

nicolas@boutinaud.ch

+41 (0) 76 824 73 45

COMPÉTENCES

Techniques

- Windows Server
- Azure AD
- Microsoft 365
- Veeam Backup & Replication
- NinjaRMM
- VMware vSphere

Professionnelles

- Forte expérience en gestion de pannes et tickets
- Contact client facile et avenant
- Installation parc client / serveur (Windows)
- Planification Agile

DIPLÔMES

CFC Informaticien - ETML

Juillet 2017

Permis de conduire

Octobre 2016

Brevet des Collèges (France)

Juillet 2011

CERTIFICATIONS

Liguaskill English Intermediate (CEFR B1)

Juillet 2017

LANGUES

Français (Natif)

Anglais (Technique B1)

Allemand (Scolaire)

INTÉRÊTS

Littérature

Écriture

Rafting

Ski

Jeux-vidéo

Développement web

Développement d'applications