

# Attestation de cours

## Smart Business Connect - Tech Trunk Channel Training

*Nicolas Boutinaud*

a participé avec succès à la formation en ligne Smart Business Connect - Tech Trunk Channel Training du 1 oct. 2025.

### Objectifs du cours

- Notions de base de Smart Business Connect - Produits et offres
- Notions de base pour Smart Business Connect - Connectivité
- Notions de base pour Smart Business Connect - Mise en service
- Notions de base de Smart Business Connect - Matériel VoIP
- Notions de base de Smart Business Connect - Soutien et prévention
- Mise en service des 3 différents types de Trunk (SIP-ISDN, SIP-SIP, SIP direct)
- Décrire le produit et l'offre ainsi que les principales caractéristiques de Smart Business Connect.
- Comprendre les scénarios d'implémentation de Smart Business Connect et leurs différences.
- Mettre en service et configuration Smart Business Connect - Trunk.
- Gérer la mise en oeuvre dans un réseau de clients.
- Mettre en service des 3 différents types de Trunk chez le client (SIP-ISDN, SIP-SIP, SIP-SIP direct).
- Utiliser l'outil de support et de diagnostic indépendamment.

Au nom de Swisscom, nous vous souhaitons beaucoup de succès dans la mise en pratique des connaissances nouvellement acquises.

Berne, 1 oct. 2025

Swisscom (Suisse) SA



Alex Müller  
Head of Partner Management